

# Política de cookies

Las cookies no son perjudiciales, y siempre tienen una limitación temporal.

En el derecho esloveno, el uso de cookies está regulado por la Ley de comunicaciones electrónicas (Boletín Oficial de la RS n.º [130/22](#), en adelante: ZEKom-2), cuyo artículo 225 es la base legal para garantizar la privacidad de los usuarios de la red.

El sitio web [www.goldentree.es](http://www.goldentree.es) no utiliza cookies que almacenen datos personales. Sin embargo, utiliza cookies que permiten recopilar la actividad y el interés demostrado de los usuarios por nuestros productos para garantizar una mejor experiencia de usuario. Al navegar por el sitio web, los visitantes están dando su consentimiento al uso de cookies.

## ¿Por qué son necesarias las cookies?

Son imprescindibles para garantizar un servicio en línea a la medida del usuario. Gracias a las cookies, la interacción entre el usuario en línea y el sitio web es mucho más rápida y sencilla. Permiten que el sitio web recuerde las preferencias y experiencias del usuario, lo que resulta en un ahorro de tiempo, y garantizan una navegación más eficaz y agradable por el sitio web.

Al inicio de cada uso de la tienda en línea, la Compañía asigna al usuario una cookie de identificación, seguimiento de la cesta de compra y trazabilidad, que permanece almacenada en la memoria del servidor únicamente durante la visita a la tienda en línea y se elimina después de una hora de inactividad. La empresa también puede instalar algunas cookies permanentes en el ordenador personal del usuario. Se trata, por ejemplo, de

- un número de identificación de usuario cifrado para su reconocimiento la próxima vez que el usuario visite la tienda en línea o puntúe artículos, lo que permite al usuario saber qué artículos ya ha puntuado. Además,
- de forma indirecta, cookies de servicios externos como Google Analytics, que se utilizan para analizar las visitas al sitio web.

La Compañía podrá usar estos datos en su forma anónima y agregada, para fines de análisis estadísticos. Para garantizar la ciberseguridad, la Compañía almacenará las direcciones IP desde las que los usuarios accedan a la tienda en línea.

## Ventajas de las cookies

Este sitio web utiliza las cookies de forma similar a la mayoría de los sitios web. Las cookies se utilizan para ofrecer una experiencia de usuario óptima. Una cookie es un pequeño archivo que suele contener una secuencia de letras y números y que se instala en el ordenador o el teléfono móvil del usuario cuando este visita un sitio web.

Las cookies ayudan a la Compañía (y al usuario) a:

- garantizar el funcionamiento correcto e ininterrumpido del sitio web;
- evitar tener que iniciar sesión cada vez que se visita el sitio web;
- guardar la configuración cuando el usuario se conecta y navega por el sitio;

- mejorar la velocidad/seguridad del sitio;
- integrar el sitio web con las redes sociales como Facebook;
- personalizar el sitio web (para que el usuario pueda acceder rápidamente al contenido que desee);
- mejorar de forma continua el sitio web;
- optimizar el contenido de marketing (para poder ofrecerle al usuario los contenidos de su preferencia).

Las cookies NO se utilizan para:

- registrar datos personales (sin permiso del usuario);
- registrar datos sensibles (sin permiso del usuario);
- remitir datos a terceros.

A continuación se detalla más información sobre todas las cookies activas en este sitio web.

## Más sobre cookies

Las cookies se utilizan para garantizar un funcionamiento óptimo del sitio web, entre otras cosas para:

- garantizar el funcionamiento correcto de la cesta;
- identificar si el usuario está conectado o no;
- almacenar el historial de navegación;
- almacenar información sobre la aceptación de los términos y condiciones;
- mostrar el contenido visualizado previamente;
- personalizar el funcionamiento del sitio web y adaptarlo a las necesidades del usuario.
- almacenar las preferencias del usuario (por ejemplo, si el usuario ha rechazado realizar la prueba de acidez hepática).

Estas cookies solo pueden rechazarse dejando de visitar el sitio web.

## Las cookies estrictamente necesarias

cjConsent	1 año 1 mes	goldentree.es	Esta cookie se utiliza para almacenar el consentimiento del usuario al uso de cookies en el sitio web.
_tt_enable_cookie	3 meses	goldentree.es	Esta cookie se utiliza para almacenar las preferencias del usuario en cuanto al uso de cookies en el sitio web.
XSRF-TOKEN	2 horas	goldentree.es	Esta cookie ayuda a garantizar la seguridad del sitio web y evitar ataques de falsificación de solicitud de sitios cruzados.

receive-cookie-deprecation	1 año	.criteo.com	Esta cookie se utiliza para notificar al propietario del sitio web la omisión de cookies de terceros en conformidad con las normas web y la legislación sobre privacidad.
__cf_bm	30 minutos	.mgid.com	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y robots para obtener informes válidos sobre el uso del sitio web.

### Cookies de terceros

Las cookies de terceros proceden de otros sitios web asociados. Un ejemplo de cookie de terceros sería un vídeo de Youtube integrado en el sitio web de la Compañía. Nuestro sitio web incluye las siguientes páginas de las que proceden las denominadas cookies de terceros:

- Google - [Privacy Policy](#)
- YouTube - [Privacy Policy](#)
- CloudFlare - [Privacy Policy](#)
- New Relic - [Privacy Policy](#)
- Bing (Microsoft) - [Privacy Policy](#)
- Facebook - [Privacy Policy](#)
- Yahoo - [Privacy Policy](#)

Si dichas cookies se bloquean o eliminan, lo más probable es que se bloquee la visualización de contenidos procedentes de estos sitios web.

Instalada por	Nombre	Validez	Descripción
goldentree.es	popup_displayed	sesión	Significa que ha aparecido una ventana pop up.
goldentree.es	frontend	sesión	ID de sesión
goldentree.es	cookieOK	1 año	Significa que el usuario acepta el uso de cookies en el sitio web.
goldentree.es	popups	1 año	
goldentree.es	external_no_cache	sesión	Cookies de sistema para garantizar la optimización

de los servidores.

goldentree.es	cookieOK	1 año
goldentree.es	user_allowed_save_cookie	1 año
goldentree.es	zte2095:	sesión
goldentree.es	__zlcmid	1 año
CloudFlare	__cfduid	1 año
New Relic	bam.nr-data.net	sesión
PayPal	[various]	sesión
lander	goldentree.es.	2 día
ckcheck	goldentree.es.	1 día
cart_uid	goldentree.es.	1 año
last_contact_utm_source	goldentree.es.	14 días
seo_content_grouping	goldentree.es.	2 días

Significa que el usuario acepta la transferencia de cookies al sitio web.

Cookie para permitir el funcionamiento del chat.

Cookie de usuario que permite el funcionamiento del chat.

Para permitir un funcionamiento de la página y una descarga de material de imagen en la página más rápidos. Según la compañía CloudFlare, las cookies están deshabilitadas en accesos IP bloqueados. No utiliza/dispone de información personal del usuario.

New Relic ofrece una plataforma para controlar el funcionamiento de sitios web en aplicaciones móviles.

Esta cookie permite una identificación única durante el pago con PayPal en la cesta de la compra.

_hjSessionUser_1960036	goldentree.es	1 año
_hjSession_1960036	goldentree.es	30 minutos
last_contact_utm_medium	goldentree.es	14 días
scaleship_session	goldentree.es	sesión

### **Cookies de redes sociales**

Su finalidad es facilitar el intercambio de los contenidos y la obtención de reacciones «me gusta» a través de redes sociales integradas como Facebook y Twitter.

### **Las cookies se instalan con:**

- **Addthis - [Privacy Policy](#)**

La política de privacidad depende de cada red social y se basa en la configuración de la cuenta personal del usuario en dicha red.

### **Instalada porNombreValidez**

Addthisvcsesión

Addthispage\_servicesindefinido

Addthisvc2 años

### **Cookies que registran estadísticas de usuarios anónimos**

Estas cookies se utilizan para registrar estadísticas del sitio web, por ejemplo, cuántos usuarios lo han visitado, desde qué dispositivos (Mac o Windows para alertar de que el sitio no funciona como debería en diferentes entornos), qué páginas han visto, etc. Estos programas pueden ayudar a mejorar aún más la experiencia de usuario. Estos análisis también permiten conocer mejor cómo llegan los usuarios al sitio web y si vuelven a visitarlo. De esta forma, se pueden invertir tiempo y recursos en la mejora y en el desarrollo de la experiencia de usuario en lugar de destinarlos a actividades de marketing.

### **Usamos:**

- Google Analytics - [Privacy Policy](#)

<b>Instalada por</b>	<b>Nombre</b>	<b>Validez</b>
Google	_gat	sesión
Google	_ga	2 años
Google	__utma	2 años
Google	__utmb	sesión
Google	__utmz	6 meses
Google	__utmv	2 años
Google	__utmc	Sesión

También se utiliza tecnología que permite rastrear a los usuarios que llaman por teléfono (por ejemplo, a través de un navegador o de un anuncio en el que han hecho clic). Esto proporciona información sobre cómo los usuarios acceden al sitio web. Si el usuario llama al número de teléfono que aparece en el sitio web, solo es posible saber hasta cierto punto cómo nos ha conocido. Todo ello permite mantener los costes bajos para el usuario.

### **Cookies para actividades de marketing**

Estas cookies son muy utilizadas en marketing digital. Ni la Compañía ni sus socios externos pueden obtener información personal a través de ellas.

Aunque el usuario puede bloquear casi todas las cookies, no se aconseja que lo haga, ya que los anuncios le permiten utilizar la gran mayoría de los sitios web de forma gratuita. Del mismo modo, si el usuario bloquea las cookies no significa que deje de ver anuncios, sino tan solo que los anuncios dejarán de estar optimizados para sus preferencias e intereses, lo que se traducirá en una peor experiencia de usuario.

Es posible que los usuarios hayan visto muchos anuncios en un sitio web concreto. Estos anuncios los pagan empresas que comercializan productos, igual que nosotros. Las cookies son una tecnología que permite hacer precisamente eso. Pueden utilizarse para instalar una cookie de remarketing cuando el usuario visita el sitio web. Estos anuncios están dirigidos personalmente al usuario y a menudo le permiten comprar un producto a un precio especial con descuento. Se trata de un proceso totalmente anónimo. Las cookies se pueden bloquear como se detalla a continuación.

Usamos:

- Bing (Microsoft) - [Privacy Policy](#)
- Facebook - [Privacy Policy](#)
- Google - [Privacy Policy](#)
- Yahoo - [Privacy Policy](#)

### Lista de cookies publicitarias que pueden instalarse en nuestros sitios web:

Nombre de la cookie	Duración	Compañía	Finalidad
U	2 meses	Adsymptotic	Remarketing
uid	1 año	Outbrain	Remarketing
criteo_write_test	1 día	Outbrain	Remarketing
IDE	1 año	DoubleClick	Remarketing
test_cookie	1 día	DoubleClick	Remarketing
fr	2 meses	Facebook	Funcionamiento del complemento de Facebook
_ga	2 años	Google Inc.	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
_gat	1 día	Google Inc.	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
_gid	1 día	Google Inc.	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
_utma	2 años	Google Inc.	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
_utmb	sesión	Google Inc.	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
_utmc	sesión	Google Inc.	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
_utmz	6 meses	Google Inc.	Estadísticas de las

			visualizaciones del sitio web
_utmvt	2 años	Google Inc.	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
criteo	1 mes	Outbrain	Remarketing
Pookie	1 año	Plista	Remarketing
um	1 mes	Plista	Remarketing
JSESSIONID	Duración de la sesión	New Relic	Estadísticas de las visualizaciones del sitio web
m	10 años	Stripe	Funcionamiento del sistema de pagos
__stripe_mid	1 año	Stripe	Funcionamiento del sistema de pagos
__stripe_sid	1 día	Stripe	Funcionamiento del sistema de pagos
nsr	Duración de la sesión	Stripe	Funcionamiento del sistema de pagos
t_gid	1 año	Taboola	Seguimiento de la compra
taboola_usg	1 año	Taboola	Seguimiento de la compra
taboola_vmp	1 año	Taboola	Seguimiento de la compra
B	1 año	Yahoo	Remarketing
VISITOR_INFO1_LIVE:	6 meses	Youtube	Funcionamiento de las visualizaciones de vídeos en YouTube
PREF	1 año	Youtube	Funcionamiento de las visualizaciones de vídeos en YouTube

YSC	Duración de la sesión	Youtube	Funcionamiento de las visualizaciones de vídeos en YouTube
uuid	1 mes	Falk Technologies	Remarketing
dspuuid-D66	1 mes	Falk Technologies	Remarketing
_kuid_	6 meses	Krux Digital	Remarketing
lidid	2 años	Krux Digital	Remarketing
ck1:	6 meses	Live Ramp Inc	Remarketing
drtn1450830285:	6 meses	Live Ramp Inc	Remarketing
rlas3:	6 meses	Live Ramp Inc	Remarketing
rtn1-z	6 meses	Live Ramp Inc	Remarketing
AWSELB	Duración de la sesión	Checkout ltd	Funcionamiento del sistema de pagos
tuuid	2 años	Revcontent	Remarketing
tuuid_last_update	2 años	Revcontent	Remarketing
um2:	2 meses	Revcontent	Remarketing
cmp999980028:	1 mes	Revcontent	Remarketing
utm_medium	14 días	goldentree.es	Identifica (reconoce y determina) la fuente de tráfico del sitio web que ha dirigido al usuario al sitio web.
_ttp	3 meses	.tiktok.com	Rastrea las interacciones y el comportamiento de los usuarios en el sitio web para analizar su rendimiento y uso.
MgidSensorNVis	3 meses	goldentree.es	Recopila información sobre las interacciones de los visitantes del sitio web con el fin de mejorar la experiencia

			de usuario.
__kla_id	1 año 1 mes	goldentree.es.	Rastrea cuando alguien accede al sitio web haciendo clic en un correo electrónico de Klaviyo.
dicbo_id	5 minutos	goldentree.es	Rastrea el comportamiento de los usuarios y cómo utilizan el sitio web.
utm_source	14 días	goldentree.es	Determina la fuente de tráfico del sitio web.
_ttp	3 meses	goldentree.es	Rastrea las interacciones y el comportamiento de los usuarios en el sitio web para analizar su rendimiento y su uso.
_omappvs	20 minutos	goldentree.es.	Reconoce a los usuarios que vuelven.
_gcl_au	3 meses	goldentree.es	Esta cookie es utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficacia de los anuncios.
test_cookie	15 minutos	.doubleclick.net	Configurada por DoubleClick para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.
cto_bundle	1 año	.criteo.com	Recopila el comportamiento y las preferencias de los usuarios con fines publicitarios.
_fbp	3 meses	goldentree.es	Utilizada por Meta para realizar publicidad en

			tiempo real con pujas.
_omappvp	1 año 1 mes	goldentree.es.	Reconoce a los visitantes que vuelven.
uid	1 año	.criteo.com	Proporciona un código de identificación de usuario único para garantizar el análisis de la actividad.
cto_bundle	1 año 1 mes	goldentree.es	Recopila información sobre el comportamiento de los usuarios con fines publicitarios.
IDE	1 año	.doubleclick.net	Rastrea la interacción del usuario y su exposición previa a los anuncios.
MgidSensorHref	3 meses	goldentree.es	Rastrea el comportamiento del usuario para mejorar la funcionalidad.

### **Cómo desactivar las cookies**

El usuario decide si quiere permitir el almacenamiento de cookies en su dispositivo. Puede controlar y modificar la configuración relativa a las cookies en su navegador de Internet.

En los siguientes enlaces se facilita más información sobre la configuración relativa a las cookies del navegador:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Si se modifica el archivo del navegador que contiene las cookies, o si se modifica o actualiza el navegador o el dispositivo, es posible que se tengan que volver a desactivar las cookies. La gestión y eliminación de cookies varía de un navegador a otro. Se puede consultar el servicio al cliente del navegador para obtener ayuda. También es posible inhabilitar Google Analytics en el siguiente [enlace](#).